

ЗАМЕЧАНИЕ ПО ТЕХНИКЕ

Важная информация о добровольном отзыве изделия Fluke 902 FC

Уважаемый клиент компании Fluke!

Fluke Corporation обнаружила проблему, связанную с безопасностью некоторых экземпляров изделия «**токоизмерительные клещи Fluke 902 FC**». В качестве меры предосторожности компания Fluke приняла решение о **добровольном отзыве** всех изделий этой модели и предоставлении всем клиентам-владельцам этого устройства в качестве замены устройства аналогичной модели Fluke 902 FC.

Мы приносим извинения за возможные неудобства и надеемся на ваше понимание в вопросе того, что безопасность клиентов является нашим главным приоритетом.

Добровольному отзыву подлежат нижеуказанные единицы изделия модели Fluke 902 FC (именуемые в дальнейшем «отзываемые устройства Fluke 902 FC»):

Артикул	Описание позиции	Диапазон дат изготовления (ДД.ММ.ГГГГ)	Начальный серийный номер	Конечный серийный номер
4695814	FLUKE-902 FC	С 21.05.2019 г. по 31.12.2020 г.	46116001SV или 46116001MV	52019999SV или 52019999MV
5051200	Комплект HVAC, FLUKEPACK30, FLUKE-116 EUR, FLUKE-902 FC, FLUKE-1AC-A1-II	С 21.05.2019 г. по 31.12.2020 г.	46116001SV или 46116001MV	52019999SV или 52019999MV

Инструкции по определению местоположения серийного номера на устройстве Fluke 902 FC приведены в Приложении к этому письму.

Просим учесть, что устройство модели 902 FC, серийный номер которого не совпадает с номерами, указанными в таблице выше, НЕ ПОДЛЕЖИТ отзыву.

ЗАМЕЧАНИЕ ПО ТЕХНИКЕ

Важная информация о добровольном отзыве изделия Fluke 902 FC

А. Описание проблемы

Было определено, что некоторые отзываемые устройства Fluke 902 FC могут иметь неисправность, возникшую в процессе производства, из-за которой компонент защиты может выйти из строя, что может привести к риску возникновения взрывной электрической дуги, ожогов или поражения электрическим током.

По этой причине компания Fluke намеревается отозвать **ВСЕ** затронутые изделия в соответствии с вышеописанной идентификацией (т.е. «отзываемые устройства Fluke 902 FC »).

В. Замена изделия

Просим вас НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ЭКСПЛУАТАЦИЮ отзываемых устройств Fluke 902 FC, находящихся в вашем распоряжении.

Просим вас как можно скорее вернуть отзываемое устройство Fluke 902 FC в компанию Fluke для замены этого устройства новыми устройствами Fluke 902 FC той же модели. Возврат и замена осуществляются бесплатно.

После возврата отзываемого устройства Fluke 902FC в соответствии с инструкциями, приведенными ниже, вам будет отправлено новое устройство. Примечание: Если вы приобрели отзываемое устройство Fluke 902FC в составе комплекта HVAC, то замене подлежит только отзываемое устройство Fluke 902FC.

С. Что вам необходимо сделать?

1. Перейдите на веб-сайт www.fluke.ru/902FC-recall На этой странице содержится вся информация об отзыве изделия.
2. На этой странице полностью заполните форму отзыва, включая следующие данные:
 - a. Ваше имя и адрес доставки.
 - b. Количество отзываемых устройств Fluke 902FC, имеющих в вашем распоряжении.

Затем компания Fluke отправит вам транспортную этикетку для предварительно оплаченного возврата каждого отзываемого устройства Fluke 902 FC в течение 48 часов. Вы можете использовать эту этикетку для возврата всех устройств Fluke 902 FC в компанию Fluke.

ЗАМЕЧАНИЕ ПО ТЕХНИКЕ

Важная информация о добровольном отзыве изделия Fluke 902 FC

После получения от вас отзываемых устройств Fluke 902FC вам будут отправлены подменные изделия. Подменные изделия будут отправлены из компании Fluke в максимально короткие сроки после получения отзываемого устройства Fluke 902 FC.

Приносим наши самые искренние извинения за любые неудобства, вызванные этим отзывом. Просим вас обращаться к нам по любым вопросам. Для получения подробной информации посетите веб-сайт <https://www.fluke.com/ru-ru/support/about-us/contact-us>

С уважением,

Пол Финстра (Paul Feenstra)
Вице-президент по региону Европа, Ближний Восток и Азия
Fluke Corporation

ЗАМЕЧАНИЕ ПО ТЕХНИКЕ

Важная информация о добровольном отзыве изделия Fluke 902 FC

Приложение: Инструкции по определению местоположения серийного номера на устройстве Fluke 902 FC.

