

Партнерская программа

Направление «Качественное электропитание»

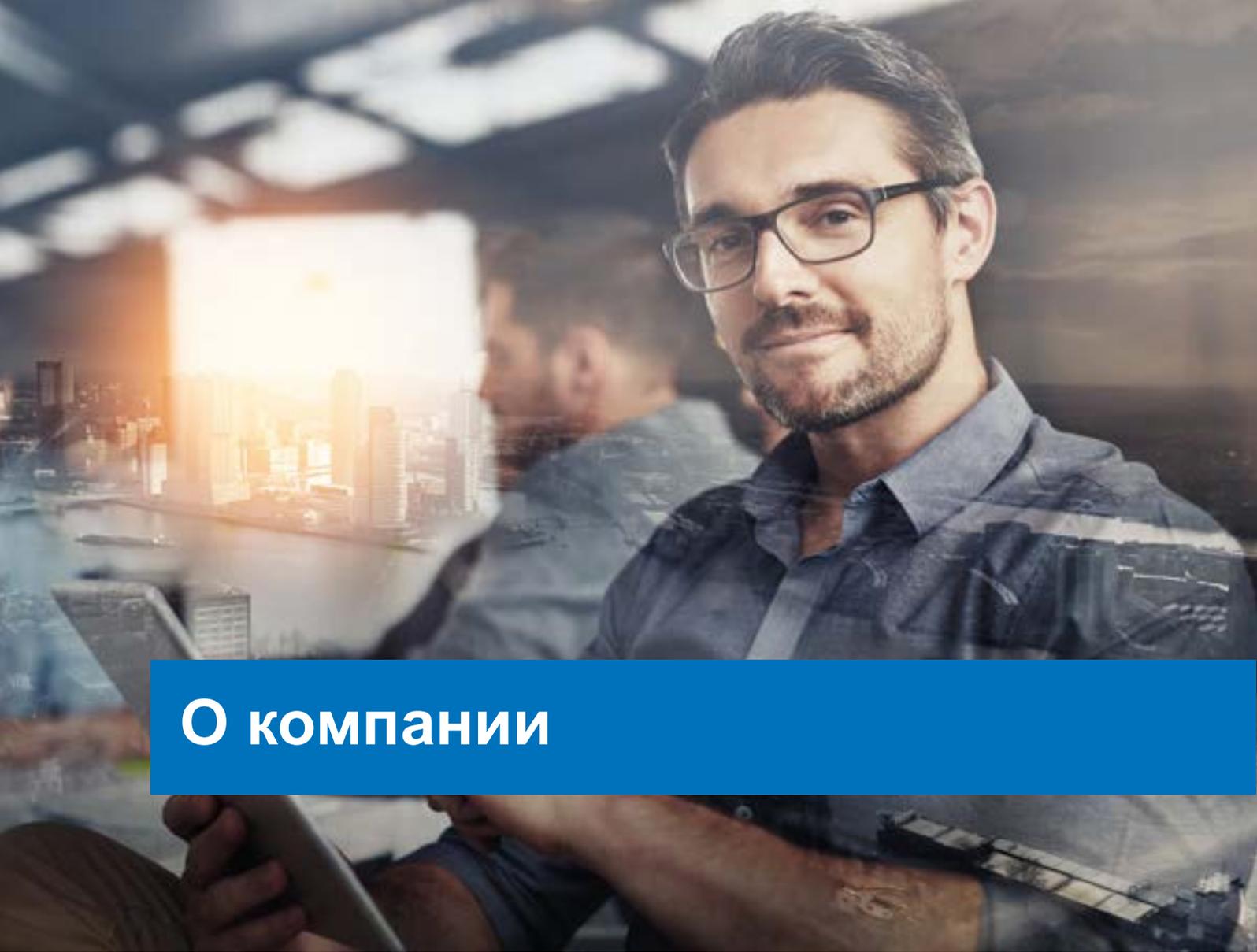
EAT•N

Powering Business Worldwide



Содержание

О компании	3
▪ Фокусные сегменты	
▪ Продуктовое предложение	
О партнерской программе	6
▪ Цели программы	
▪ Цепочка ценностей	
Статусы партнеров	8
▪ Power Quality Advantage Partner	
▪ Power Quality VAR Partner	
▪ Power Quality E-shop Partner	
▪ Уровни статусов партнеров	
Поддержка партнеров	11
▪ Поддержка партнеров в проектах	
▪ Программы повышения квалификации сотрудников партнера	
▪ Сервисное партнерство	
▪ Маркетинговый фонд	
▪ Демо-оборудование	



О компании

Eaton – компания с более чем столетним опытом в области управления энергией. Мы стремимся повышать качество жизни людей и окружающей среды с помощью инновационных технологий и услуг.

Наши энергосберегающие решения помогают клиентам управлять электрической, гидравлической и механической энергией более надежными, рациональными, эффективными, безопасными и экологичными способами.

Объем продаж Eaton в 2019 году составил \$21,4 млрд.

Компания насчитывает около 97 000 сотрудников и продает продукцию клиентам более чем в 175 странах.

Eaton является экспертом в области распределения электроэнергии и защиты электросетей, обеспечения резервного электропитания, автоматизации и контроля, осветительного оборудования и безопасности, конструктивных решений и коммутационных устройств, решений для неблагоприятных и опасных условий эксплуатации, а также инженеринговых услуг. Мы обладаем широкими возможностями по всему миру для решения наиболее критичных задач, связанных с управлением электроэнергией.

Фокусные сегменты

ЦЕНТРЫ ОБРАБОТКИ ДАнных

- Исполняют функции обработки, хранения и распространения информации;
- От непрерывной работы ЦОД зависит функционирование других предприятий;
- К энергетической инфраструктуре предъявляют особые требования надежности и безопасности.



КОММЕРЧЕСКИЙ СЕКТОР

- Различные по профилю деятельности организации;
- Банки, торговые центры, офисные здания и т.д.; является высококонкурентным поэтому требуется безупречное функционирование систем;
- Любая простоя влияет на репутацию компании.



EATON



ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

- Является одним из главных двигателей экономики;
- Добыча и обработка ресурсов, изготовление готовой продукции требует огромных затрат энергии;
- Проблемы, связанные с электропитанием, оказывают сильное влияние на финансовые показатели предприятий.



ЭНЕРГЕТИКА

- Множества подсистем, служащих для преобразования, распределения и использования энергии;
- Обеспечивают электроэнергией коммерческие и некоммерческие объекты;
- Использование надежного оборудования и компонентов снижает риски для персонала, оборудования и финансовых потерь.

Решения для защиты электропитания



Однофазные ИБП для защиты ПК и IT-инфраструктуры



Мощные трехфазные ИБП для применений в ЦОД, серверных комнатах и производствах



Оборудование постоянного тока для защиты телекоммуникационного оборудования

Решения и услуги в сфере электроснабжения



КРУ 6-20кВ, РУ 0,4 кВ



Сухие и масляные трансформаторы

Компоненты распределения электроэнергии



Шкафы, ящики, боксы



Автоматы в литом корпусе



Модульная аппаратура



Воздушные выключатели

Контроль и управление оборудованием



Контакты и пускатели



Защита двигателей



Частотные преобразователи и устройства плавного пуска



Кнопки и лампы



Концевые выключатели

Промышленная Автоматизация



Панели оператора



Программируемые логические контроллеры



Блоки ввода вывода



Интеллектуальные реле



Взрывозащищенное оборудование



Соединители



Освещение



Щиты и распределение

Цели программы

Компания Eaton ориентирована на создание условий для роста вашего бизнеса. Ваш успех важен для нас, именно поэтому мы разработали партнерскую программу «Качественное электропитание».

Eaton обладает глубокими знаниями в области разработки систем качественного электропитания, защиты и управления ИТ-инфраструктуры. Вы можете доверять нам как своему ключевому поставщику решений для управления энергией.

Благодаря этой программе партнеры получают помощь для работы на высококонкурентном рынке и ресурсы для развития бизнеса, используя преимущества широкого продуктового ассортимента, маркетинга и сервиса международной компании. Предоставляя клиентам лучший сервис, вы делаете свой бизнес успешнее.

Окунитесь в атмосферу стратегического партнерства

Откройте двери для новых возможностей – присоединяйтесь к программе Eaton сегодня, и вы получите поддержку для развития вашего бизнеса.

- Получите статус авторизованного партнера Eaton, станьте лидером мнений и экспертом в своей области вместе с нами.
- Сотрудничая с компанией Eaton, вы можете дифференцировать себя на рынке от других игроков с точки зрения репутации, бренда и возможностей для развития.
- Благодаря широкому продуктовому ассортименту мы можем реализовать проекты любого уровня сложности и удовлетворить требования клиентов.
- Как ведущий международный поставщик решений по управлению электропитанием Eaton предлагает для ваших проектов передовые решения, основанные на инновациях.

Предвосхищая глобальные тренды в развитии ИТ-рынка, мы помогаем партнерам расти вместе с нами.

Цепочка ценностей

Наша задача – построить мощную и масштабную экосистему партнеров.

Вместе мы сможем эффективнее удовлетворять потребности наших клиентов и предоставлять им передовые решения, сервис и сопровождение.

Мы стремимся не только создавать инновационные и энергоэффективные решения, но и предоставлять своим партнерам возможности для роста и развития, повышая их конкурентоспособность.

Повышаем компетенции

С партнерской программой Eaton вы получите больше знаний, что отразится на результатах продаж. Целый ряд тренингов и семинаров позволит вам перенять опыт и знания экспертов компании Eaton, улучшить сервис и повысить потенциал продаж.

Создаем высокий спрос

Eaton поможет вам разработать эффективные маркетинговые планы и сопроводит в их реализации. С маркетинговой деятельностью Eaton в качестве подспорья вы можете сосредоточиться на том, что вы делаете лучше всего – поставлять качественные решения для ваших клиентов.

Для создания высокого спроса мы предоставляем различные маркетинговые инструменты и ресурсы, поддерживая ваши продажи:

- Создание контента
- Кобрендинговые акции
- Акции для поддержки продаж
- Отзывы клиентов

Увеличиваем прибыль

Став официальным партнером Eaton, вы воспользуетесь преимуществами сотрудничества с поставщиком продуктов и услуг по управлению энергии во всем мире. Для вас это отождествление с мировым брендом и возможность привлечения новых клиентов. Благодаря поддержке международной компании вы увеличите прибыль, повысите продажи и сделаете ваш бизнес еще успешнее.

Усиливаем поддержку через персонального менеджера

Мы создаем условия для открытой коммуникации партнеров с экспертами Eaton для обеспечения квалифицированной поддержки в проектах на всех стадиях реализации. Eaton предоставит партнерам персонального менеджера, сопровождающего бизнес, для обеспечения постоянного наставничества и поддержки. Другими словами, мы будем с вами на каждом этапе для решения проблем, с которыми вы можете столкнуться.

Помогаем создать уникальность

Официальные партнеры получают возможность интеграции продукции Eaton в их уникальные решения. Мы адаптируем свою продукцию с помощью программного обеспечения.

Присоединяясь к одному из партнерских статусов, вы получаете возможность яркой дифференциации на рынках, следуя за лидером мнений и становясь экспертом в своей области вместе с Eaton.



Специализация

Интернет-магазины (E-shop) регионального/федерального значения, подбирающие и реализующие однофазные ИБП и другое ИТ-оборудование.

Реселлеры регионального/федерального значения, обладающие экспертизой в решении сложных задач в сфере качественного электропитания.

Системные интеграторы регионального/федерального значения, специализирующиеся во внедрении комплексных решений в области энергетики и качественного питания.

Сегмент

Компании, работающие с корпоративным сектором и с частными заказчиками

Компании, работающие на рынке среднего и малого бизнеса в сегменте промышленности, объектах административного и коммерческого сектора.

Компании, работающие на рынках ЦОД, промышленности, объектах административного и коммерческого сектора.

Компетенция

Подбор 1ф ИБП, аксессуаров, а также обеспечение необходимым сервисным обслуживанием.

Проектирование, подбор и продажи оборудования качественного электропитания (1ф ИБП, 3ф ИБП и аксессуаров, батарейных шкафов). Предоставление необходимых сервисных услуг.

Проектирование, продажи и подбор оборудования широкого спектра (1ф ИБП, 3ф ИБП, серверного оборудования, а также низкого и среднего напряжения).

Подробнее

www.eaton.ru/PQeshops

www.eaton.ru/PQVARs

www.eaton.ru/PQSystemIntegrator

Партнер может менять партнерский статус не чаще одного раза в год по согласованию с руководителем IT - кластера Eaton.

Статусы партнеров

Критерии	Незарегистрированный партнер Eaton	Power Quality E-shop Partner	Power Quality VAR Partner	Power Quality Advantage Partner
Выполнение оборота	Нет	Да (от 10 kUSD)	Да (от 30 kUSD)	Да (от 300 kUSD)
Наличие обученных продавцов инженеров по фокусным направлениям	Нет	Нет	Да	Да
Предоставление статуса ASP по однофазным ИБП	Нет	Для уровня Premium	Для уровня Premium	Для уровня Premium
Предоставление статуса ASP по трехфазным ИБП	Нет	Нет	Для уровня Premium	Для уровня Premium
Преимущества партнера				
Поддержка в проектах	Да	Да	Да	Да
Предоставление авторизационного письма для участия в конкурсе	Да*	Да	Да	Да
Квартальные рибейты по результатам продаж	Нет	Да	Да	Да
Маркетинговый фонд (МФ)	Нет	Да	Да	Да
Выделенный менеджер в отделе продаж	Нет	Да	Для уровня Premium	Да
Техническая проработка проекта	Нет	Да	Да	Да
Специализация в индустриях				
Требования к количеству реализованных проектов на оборудовании Eaton в фокусных индустриях ** в год	Нет	Нет	От 3 проектов	От 4 проектов
Персонализированная поддержка партнера в зависимости от фокусных индустрий	Нет	Да	Да	Да
Спец. условия при проектной работе (согласно правилам внесения в информационную базу)				
Однофазные ИБП	Нет	Да	Да	Да
Трехфазные ИБП	Нет	Да	Да	Да
Оборудование низкого напряжения Eaton	Нет	Нет	Нет	Да
Оборудование среднего напряжения Eaton	Нет	Нет	Нет	Да
Инжиниринговые инструменты				
BidManager	Нет	Нет	Да	Да
Маркетинг				
Общее онлайн и офлайн обучение	Да	Да	Да	Да
Предоставление демо-образцов	Нет	Да (до 5 kUSD)	Да (до 15 kUSD)	Да (до 25 kUSD)
Доступ к демонстрационному центру Eaton	Нет	Да	Да	Да
Доступ к закрытому партнерскому разделу	Нет	Да	Да	Да

Таблица 1. Сводная таблица с описанием партнерских статусов.

*Авторизационное письмо предоставляется после обращения в компанию Eaton и после изучения деталей поставки.

**Список индустрий прорабатывается партнером совместно с Eaton.



Уровни партнерства

В каждом партнерском статусе в зависимости от выполнения условий компаниям присваиваются уровни: **Authorised** или **Premium**.

Критерии	Уровни статусов	
	Authorised	Premium
Сервис и техническая поддержка		
Предоставление статуса ASP по однофазному оборудованию	нет	да
Предоставление статуса ASP по трехфазному оборудованию	нет	да
Приоритизация по предоставлению ответа на технические вопросы	нет	да
Маркетинг		
Предоставление демо-оборудования	да	да
Предоставление сертификата партнера	да	да
Предоставление оборудования на тестирование	да	да
Указание на сайте Eaton на лучшей позиции в списке	нет	да
Посещение производственных площадок Eaton	нет	да
Совместное составление маркетингового плана на год с фокусом на специфику клиентов	да	да
Участие в международных мероприятиях Eaton	нет	да
Поддержка партнеров в проектах		
Авиа-доставка оборудования	да	да
«Бонус за лояльность» за прописание оборудования в проект	нет	да
Доступ к базе проектов Eaton	нет	да
Дополнительная отсрочка платежа по проектам	нет	да
Получение статуса IPM Certified*	нет	да
Индивидуальный менеджер в отделе продаж	нет	да

Таблица 2. Сводная таблица с описанием уровней партнерства.

* IPM Certified статус предоставляется партнеру после прохождения обучения по настройке программного обеспечения по мониторингу Eaton IPM (Intelligence Power Management). Партнеры с данным статусом рекомендуются компанией Eaton для реализации проектов, в которых необходима поставка IT оборудования с обеспечением мониторинга системы/

Поддержка партнеров в проектах

Для поддержки партнеров в реализации проектов мы создали единую информационную базу Eaton. Она обеспечивает максимально эффективное взаимодействие между партнером, заказчиком и компанией Eaton. После внесения проекта в информационную базу партнер получает доступ к следующим привилегиям:

- техническая консультация;
- помощь в подборе оборудования;
- возможность использования образцов для тестирования;
- проведение визитов к конечному заказчику совместно с сотрудником Eaton для предоставления оптимального решения по проекту.

Для получения информации о программе внесения проектов в базу Eaton свяжитесь с менеджером по продажам Eaton в вашем регионе.

При внесении проектов в информационную базу партнер обязуется приложить необходимые усилия для реализации проекта на оборудовании Eaton.

Подать заявку на внесение проекта можно по адресу MyProjectES@Eaton.com

Процесс внесения проекта в единую информационную базу Eaton



Программы повышения квалификации сотрудников партнера

Для обеспечения успешных продаж партнеры должны хорошо разбираться в продукции, иметь знания о технологии продаж и преимуществах решений Eaton. Для этого компания Eaton предлагает обучение для менеджеров по продажам и технических специалистов.

Программа обучения подготовлена нашими экспертами с учетом потребностей партнера и разделена на 2 основных направления: Sales и Pre-sales.



Курс по направлению Sales

Предлагаются 2 уровня обучения — основной и продвинутый.

Основной уровень — базовый курс, включающий в себя обзор линеек оборудования, их основные преимущества и области применения.

Продвинутый уровень — программа для специалистов по продвижению продукции на рынке ИТ-оборудования. В курсах этого направления дается представление об основных технических преимуществах продукции Eaton и маркетинговых инструментах для ее продвижения.

Для прохождения обучения необходимо зарегистрироваться на соответствующий курс на портале

www.eaton.ru/PartnerTraining



Курс по направлению Pre-Sales

Программа для специалистов, занимающихся проектированием и конструированием ЦОД. В курсах проводится обучение по расчету, проектированию и конструированию энергораспределения в ЦОД с применением специальных программ.

Обучение по курсу Pre-sales проходит в очной форме в учебно-демонстрационном центре компании Eaton. Базовый курс по проектированию доступен в формате вебинара.

Требуется сдать экзамен в формате теста после прохождения курса. При успешной сдаче экзамена выдается сертификат.

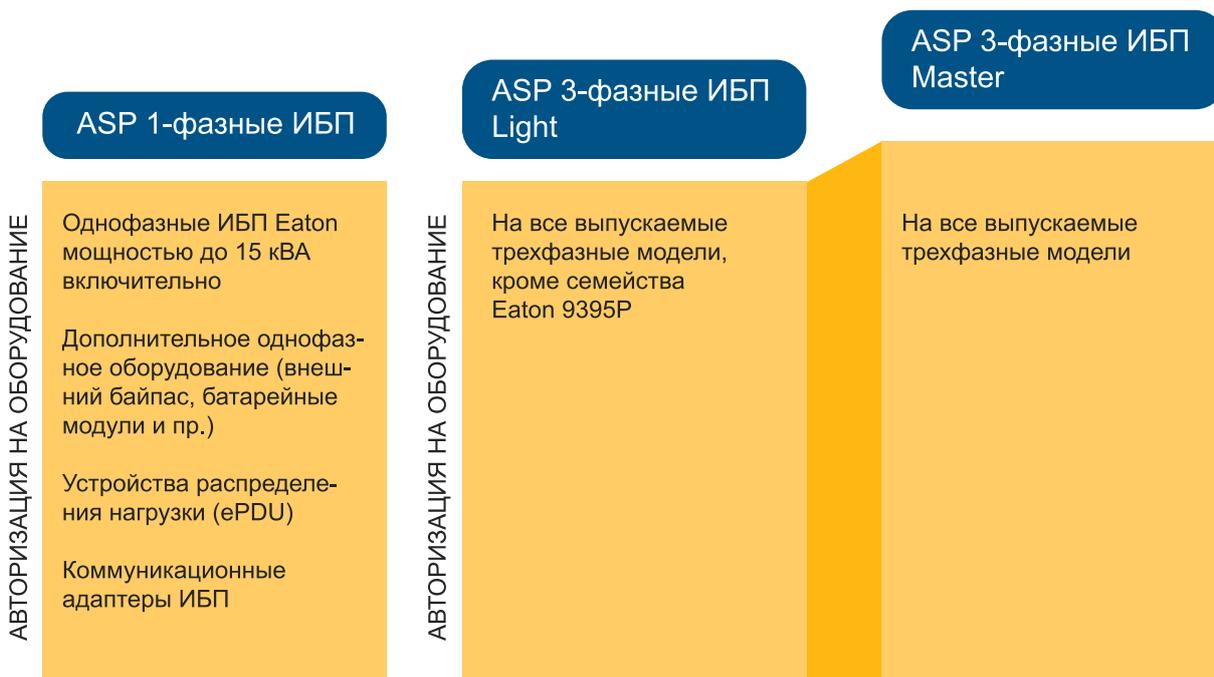
Срок действия сертификата — один год.

Для прохождения обучения необходимо зарегистрироваться на соответствующий курс на портале

www.eaton.ru/PartnerTraining

Сервисное партнерство

Авторизованному сервисному партнеру (ASP) присваивается определенный сервисный уровень в зависимости от типа оборудования, партнерского уровня и текущего опыта обслуживания и эксплуатации ИБП Eaton.



Преимущества сервисного партнерства

- Возможность получить дополнительное конкурентное преимущество в тендере на поставку ИБП.
- Дополнительный канал прибыли для партнера: техническое обслуживание, ремонт, пусконаладочные работы и оплата всех гарантийных ремонтных/диагностических работ, выполняемых по запросу Eaton.
- Доступ к закрытым техническим ресурсам Eaton и технической документации на ИБП.
- Скидка на приобретение ЗИП для постгарантийного ремонта.
- Техническая поддержка и консультации специалистов Eaton и завода-изготовителя.



Авторизация на однофазное оборудование

Авторизация проводится одновременно на всю линейку оборудования и требует заключения сервисного договора. Авторизация партнеров возможна только при наличии партнерского уровня Premium и рассматривается после отправки запроса в сервисный отдел компании Eaton на электронную почту EatonCareRUTech@eaton.com.

Авторизация на трехфазное оборудование

Авторизация осуществляется на конкретную модель трехфазного ИБП, исходя из текущего партнерского и сервисного статуса, а также имеющихся инженерно-технических возможностей, опыта работы и региона деятельности партнера.

Основные условия по 3ф ИБП	Программа Light	Программа Master
Количество продуктовых линеек для авторизации	От 1	От 4
Проведение сервисных работ на любых объектах, где установлено 3-ф оборудование Eaton	Нет	Да, при условии авторизации на линейки
Скидка на обучение 1 инженера от числа ПНР модели ИБП	Нет	Да
Обязательное наличие комплекта ЗИП на складе партнера	ЗИП на авторизованную линейку ИБП	Да
Предоставление скидки на ЗИП для однофазного и трехфазного оборудования	Нет	Да
Предоставление запросов сервисных работ от Eaton	Нет	Да
Ежегодный аудит компанией Eaton на соответствие стандартам безопасности Eaton, объему и качеству работ	Да	Да

Для авторизации на трехфазное оборудование необходимо отправить запрос в сервисный отдел компании Eaton EatonCareRUTech@eaton.com.



Маркетинговый фонд (МФ)

Средства, выделяемые компанией Eaton, для поддержки активностей, направленных на создание и стимулирование спроса на продукты и решения компании Eaton.

Партнер со статусом Premium должен согласовать маркетинговый план с отделом маркетинга компании Eaton.

Маркетинговый фонд за предыдущий год необходимо согласовать [до 30 апреля](#) текущего года, в противном случае он сгорает.

Демо-оборудование

Компания Eaton предоставляет по запросу демонстрационное оборудование, находящееся в Московском офисе, для специализированных мероприятий партнера.

Перечень доступного демо-оборудования:

- 1ф оборудование 3, 5, 9 серий;
- 3ф оборудование — 91PS, 93PS, 93PM, 9PHD, 93E;
- ИТ-стойка с комплектом оборудования (ИБП+ePDU+ATS);
- Другое оборудование (ePDU, ATS, другое).



Powering Business Worldwide

Следите за нашими
новостями в социальных сетях



© 2020 Eaton Corporation Все права защищены