

IP Office Preferred Edition

Максимальная оперативность и профессионализм

Обзор

IP Office Preferred Edition предлагает интеллектуальные коммуникационные инструменты, облегчающие сотрудничество и позволяющие оперативно реагировать на запросы клиентов и коллег. Preferred Edition обладает рядом конкурентных преимуществ благодаря интеллектуальной маршрутизации вызовов, передовой системе обмена сообщениями, а также интеграции систем обработки вызовов с бизнес-приложениями.

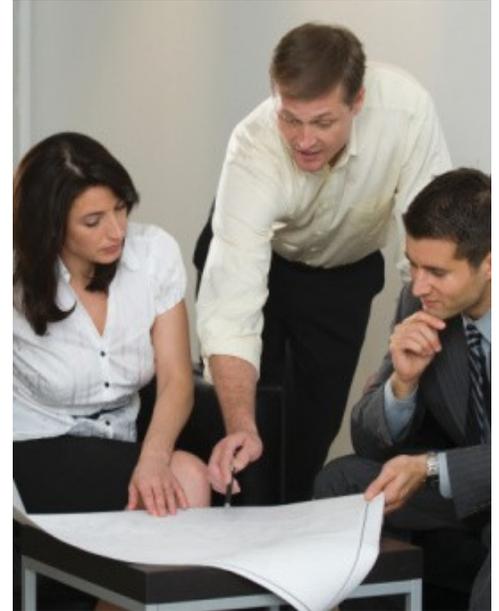
IP Office Preferred Edition включает все функции и возможности Essential Edition, а также многие другие.

Возможности

- **Масштабируемая и мощная система голосовой почты.** Обработка до 40 вызовов одновременно. Увеличение продуктивности и эффективности работы всего персонала. Возможность транслировать одно голосовое сообщение всем сотрудникам, отдельному подразделению или определенной группе людей. Адресация сообщений по имени или по номеру телефона. Сообщения голосовой почты сами «найдут» абонента и уведомят его о новых сообщениях.
- **Защищенная конференц-связь («Meet me»).** Два конференц-моста емкостью до 64 абонентов дают возможность каждому сотруднику организовать личную телеконференцию с защищенным доступом для общения с клиентами и коллегами. Исключительно высокая емкость позволяет одновременно обслуживать большое количество телефонных соединений. Как дополнительная опция, доступно использование видео

высокой четкости для проведения видеоконференций.

- **Автоматическая маршрутизация вызовов.** Благодаря возможности создания неограниченного количества автосекретарей (каждый с неограниченным числом уровней) даже небольшая фирма может реализовать сложные схемы маршрутизации вызовов. Настройка обработки вызовов в зависимости от времени суток, дня недели и других переменных; распознавание звонящих и индивидуальные приветствия; предварительная запись объявлений (поздравлений с праздниками, рекламных сообщений) и программирование их для будущего использования.
- **Запись телефонных разговоров.** Встроенная функция записи входящих и исходящих вызовов. Установка частоты записи телефонных разговоров (всех или определенного процента). Запись разговоров по требованию одним нажатием кнопки. Отправка записей прямо на электронные/голосовые



почтовые ящики в виде WAV-файла с возможностью пересылки по электронной почте.

Преимущества

- **Защита инвестиций.** Возможность расширения по мере роста вашего бизнеса. Максимальный объем обрабатываемых голосовых сообщений в десять раз больше, чем в Essential Edition – это означает возможность обслуживания большего количества звонков от клиентов и других пользователей.
- **Коммуникационные инструменты для всех пользователей в компании.** Любой абонент может в любой момент времени организовать собственную защищенную телеконференцию.
- **Гибкое администрирование.** Простая адаптация к изменяющимся потребностям вашего бизнеса.
- **Надежность.** Благодаря функциям записи телефонных разговоров важная информация, прозвучавшая в ходе совещания, никогда не будет утеряна.

Технические характеристики

| | |
|------------------------------------|--|
| Системные требования | <ul style="list-style-type: none"> • IP Office 500 V2 или IPOL/Server Edition Primary • ПК, подключенный к сети Ethernet, под управлением Microsoft Windows Server 2003 (32-bit), Windows Small Business Server (32-bit and 64-bit), Microsoft Windows Server 2008 (32-bit and 64-bit), and Windows Server 2008 R2 • ПК, подключенный к сети Ethernet с настроенным Applications Server DVD (Windows OS не требуется) • Синхронизация голосовой почты с электронной и доступ к голосовой почте через веб-браузер – любой почтовый клиент, поддерживающий протокол IMAP (Outlook) • IP Office 500 V2 или IPOL/Server Edition Primary одновременно могут поддерживать две группы конференции по 64 участника • требуется по одному цифровому транку / каналу на каждого внешнего участника. Например, 1 T1 поддерживает 23/24 внешних участников, 1 E1 поддерживает 30, и т.д. |
| Пользовательские требования | <ul style="list-style-type: none"> • Любой телефон, подключенный к IP Office |
| Функции | <p>Системные функции</p> <ul style="list-style-type: none"> • До 40 одновременных соединений для доступа к голосовой почте • Хранение аудиозаписей в зависимости от объема жесткого диска ПК (1 Мб на минуту) • Неограниченное количество многоуровневых автосекретарей • АОН (CLI/ANI) для индивидуального приветствия известных абонентов и их автоматического соединения с нужным номером • Программирование по датам и времени суток (учет праздников и внеплановых нерабочих дней) • Информирование ожидающих абонентов об их положении в очереди и предполагаемом времени соединения • Поддержка нескольких языков • Единое централизованное решение голосовой почты при использовании с IP Office Multi-Site Option • Управление сообщениями: сохранить, удалить, вперед, повторить, перемотать назад, перемотать вперед, пропустить сообщение, пауза • Воспроизведение сообщений в порядке LIFO/FIFO (последний на входе – первый на выходе / первый на входе – первый на выходе) • Установка приоритетности сообщений для первоочередного воспроизведения • Уведомление о сообщениях, оставленных в голосовом почтовом ящике <p>Функции конференц-связи</p> <ul style="list-style-type: none"> • Голосовые подсказки для абонентов при подключении к телеконференции • Защита доступа к телеконференциям посредством уникальных ПИН-кодов • Сигнализация входа в конференцию (один гудок) и выхода из конференции (двойной гудок). • Запись конференций • Управление телеконференциями (требуется Power User или Teleworker) • «Конференц-зал» автоматически дозванивается к абонентам и подключает их (требуется решение Receptionist) <p>Пользовательские функции</p> <ul style="list-style-type: none"> • Запись вызовов в почтовый ящик • Личные секретари • Персональные приветствия и предварительная запись расширенных приветствий • Отправка уведомлений, перемотка вперед и копирование голосовых сообщений в электронный почтовый ящик • Синхронизация голосовой и электронной почты в одном электронном почтовом ящике • Доступ к голосовым сообщениям из браузера • Управление сообщениями с ПК (требуется Power User или Teleworker, или Woker профайл) |

О компании Avaya

Avaya – мировой лидер рынка систем корпоративных коммуникаций. Компания разрабатывает решения для унифицированных коммуникаций, системы для контакт-центров и сопутствующие продукты, предоставляя их крупнейшим мировым компаниям и организациям как напрямую, так и через обширную партнерскую сеть. Предприятия разного уровня полагаются на совершенные коммуникационные решения от Avaya, которые позволяют увеличить производительность работы, качество клиентского сервиса и конкурентоспособность компании. Дополнительную информацию о компании Avaya можно получить на сайте: <http://www.avaya.ru>.



7<B3::753<B 1=;;C<71/B7=<A

© 2009 Avaya Inc. Все права защищены.

Avaya и логотип Avaya являются торговыми марками Avaya Inc. и могут быть зарегистрированы в некоторых странах. Все торговые марки, обозначенные символами ®, SM или TM – это зарегистрированные товарные знаки, знаки обслуживания или товарные знаки, соответственно, компании Avaya Inc., кроме торговой марки FORTUNE 500, которая является зарегистрированным товарным знаком Time Inc. Все остальные торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.

10/09 • LB4317RU