

IP Office Essential Edition

Самое главное в бизнес-коммуникациях

Обзор

IP Office *Essential Edition* – это фундамент для построения решения IP Office. Обеспечивая основные функции обработки и маршрутизации вызовов в IP Office, *Essential Edition* предоставляет малому бизнесу коммуникационные инструменты, необходимые для эффективной и продуктивной работы.

Получите базовый функционал: идентификация звонящего, набор по имени, автосекретари, конференц-связь, голосовая почта и многое другое. *Essential Edition* содержит всё то, без чего невозможно создать современную систему коммуникации между сотрудниками и клиентами, и наладить эффективное функционирование современного малого бизнеса.



Возможности

- **Автосекретари.** Возможность запрограммировать до 40 автосекретарей (максимум 4 одновременных соединения) для обработки практически всех возможных сценариев взаимодействия с клиентами. Индивидуальные приветствия ключевым клиентам и автоматическое соединение с нужным сотрудником или подразделением.
- **Набор по имени.** Для вызова абонента достаточно набрать его имя на телефонной клавиатуре.
- **Голосовая почта.** Набор инструментов, позволяющих сотрудникам быть на связи независимо от своего местонахождения. Доступ к голосовым сообщениям с клавиатуры любого телефона, через контекстно-зависимое экранное меню телефона Avaya, по электронной почте (голосовые сообщения отображаются в точности так же, как электронные).

меню и тональные сигналы, экономит ваше время и время клиента, быстро соединяя его с нужным подразделением.

- **Удобство.** Абонент может легко ввести имя нужного сотрудника, чтобы оперативно получить нужную информацию.
- **Круглосуточный доступ.** Каждый сотрудник может создать персональное приветствие для своей голосовой почты – звонящий в фирму клиент почувствует внимание к себе, даже если не застанет нужного человека.

Преимущества

- **Эффективная обработка вызовов.** Система, использующая голосовые

Технические характеристики

Формат	<ul style="list-style-type: none">• Карта формата CompactFlash с лицензионным ключом
Системные требования	<ul style="list-style-type: none">• IP Office Basic Edition
Пользовательские требования	<ul style="list-style-type: none">• любой телефон, подключенный к IP Office
Функции	<ul style="list-style-type: none">• До 4 пользователей которые могут работать из любой точки мира через интернет и с помощью IP телефонов AVAYA 9600• Вызов мобильного номера, когда вызов приходит на стационарный телефон (требуется PRI, BRI или SIP)• До 128 участников в конференциях (максимально 2 конференции по 64 участника)• До 40 простых автосекретарей• До 6 одновременных вызовов сервиса голосовой почты• До 25 часов хранения записей голосовой почты (при использовании 6 портов)• Управление сообщениями голосовой почты с телефонных аппаратов: сохранить, удалить, вперед, повторить, перемотать назад, перемотать вперед, пропустить сообщение• На всех сообщениях проставляется время и дата• Визуальное отображение прихода нового сообщения на телефонном аппарате• Доставка голосовой почты на email пользователя• Поддержка нескольких языков
Похожая продукция	<ul style="list-style-type: none">• IP Office Basic Edition• IP Office Preferred Edition• IP Office Advanced Edition

О компании Avaya

Avaya – мировой лидер рынка систем корпоративных коммуникаций. Компания разрабатывает решения для унифицированных коммуникаций, системы для контакт-центров и сопутствующие продукты, предоставляя их крупнейшим мировым компаниям и организациям как напрямую, так и через обширную партнерскую сеть. Предприятия разного уровня полагаются на совершенные коммуникационные решения от Avaya, которые позволяют увеличить производительность работы, качество клиентского сервиса и конкурентоспособность компании. Дополнительную информацию о компании Avaya можно получить на сайте: <http://www.avaya.ru>.



7<B3::753<B 1=;;C<71/B7=<A

© 2009 Avaya Inc. Все права защищены.

Avaya и логотип Avaya являются торговыми марками Avaya Inc. и могут быть зарегистрированы в некоторых странах. Все торговые марки, обозначенные символами ®, SM или TM – это зарегистрированные товарные знаки, знаки обслуживания или товарные знаки, соответственно, компании Avaya Inc., кроме торговой марки FORTUNE 500, которая является зарегистрированным товарным знаком Time Inc. Все остальные торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.

10/09 • LB4315RU